

FORMULAR RETUR

Denumire
companie: _____

Reprezentant
companie: _____

Data
cerere: _____

SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE CLIENT

Nr. l	Cod Produc	Denumire	Cant.	Nr. Comandă	Nr. Factură	Data Factură
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						

SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE REPREZENTANTUL ITS

Se poate returna	Taxă de retur	Valuare taxă de retur	Plată Transport
			ITS
			Client

MOTIVUL RETURULUI

MOTIVUL RESPINGERII

Semnătură reprezentant ITS:	Ștampilă ITS:

CONDIȚII OBLIGATORII PENTRU RETUR

Piese se pot returna în termen de maximum 15 zile de la livrare, însoțite de fișa de retur aprobată și avizul de expediție.

Fișa de retur, împreună cu acceptul returului vor fi lipite obligatoriu pe colet, în caz contrar ne rezervăm dreptul de a refuza primirea coletului.

Este obligatoriu ca ambalajul să fie intact, iar piesa să nu prezinte urme de montaj.

Se admit la retur piesele aduse pe comanda numai în anumite cazuri speciale, în funcție de decizia furnizorului, cu o taxă de retur cuprinsă între 10% și 30%.

Livrarea returului se efectuează cu firmele de curierat agreate, cu acceptul prealabil al firmei noastre, NUMAI la adresa : Str. Căminului , Nr. 54 , Sat Manolache , Com. Glina , Jud. Ilfov

Orice contestație se poate trimite în termen de 10 zile la adresa de email : claudiu.niculae@ivecogroup.com ; retururi@ivecotruckservices.ro

Firmele de curierat agreate: FAN COURIER, telefon : 021/9336; URGENT CURIER, telefon : 021/9874

